

社会福祉法人長姫福祉会 児童養護施設おさひめチャイルドキャンプ

SNS 運用ガイドライン

1. 目的

本ガイドラインは、児童養護施設 おさひめチャイルドキャンプ（以下「当施設」）のソーシャルネットワークワーキングサービスアカウント（以下「当施設公式 SNS」）運用に関する事項について定めたものです。

2. 基本方針

当施設の公式 SNS 運用は、当施設のイベントや取り組み、施設で過ごす子どもの日常に関する情報を発信することで、当施設に対する理解を深めていただくとともに、児童養護に関する更なるイメージアップを図ることを目的とします。

3. SNS の活用にあたっての基本姿勢

（1）適切な情報発信

SNS の即時性・拡散性を認識した上で、正確かつ誤解を招く表現を避けるよう心がけます。

（2）発信内容のお詫びと訂正

投稿内容に大量の批判や非難を受け、園内外に悪影響を及ぼす事態した場合は、速やかに事実確認と原因の特定をします。その後、投稿の訂正、削除、謝罪文の有無などの方法で対応します。

（3）個人情報への配慮

当施設公式 SNS で取得した個人情報については、個人情報に関する法令および他規範を遵守し、適正に取り扱います。また、プライバシーを侵害する情報、並びに本人の許可を得ていない個人情報を掲載しません。

コメントや DM（ダイレクトメッセージ）に個人情報が含まれている場合、プライバシーを守る為に公開された場でのやり取りは避け、適切な方法で対応をします。

（4）利用規約の遵守

各 SNS の提供元が掲示する「利用規約」を確認の上、許諾の範囲内で利用します。

4. 運営について

（1）運営者 児童養護施設おさひめチャイルドキャンプ

（2）運営アカウント

Instagram

アカウント名：おさひめチャイルドキャンプ/長野県飯田市にある児童養護施設

アカウント ID：osahime_c_camp

(3) 運営内容

- ・事業内容
- ・施設の処遇内容
- ・その他当施設が情報発信として適切と認めるもの

(4) 運営期間

当施設 SNS アカウントは、予告なく運営を終了し、または削除される場合があります。

(5) お問い合わせへの対応について

コメントや DM への返信を行う場合、内容を検討した上で返信を行います。また、具体的なやり取りを希望している場合、当施設に問い合わせることを推奨します。

(6) フォローについて

当施設は、アカウントをフォローしていただいた全ユーザーをフォローするものではありません。

5. 免責事項

- ・本施設公式 SNS の掲載情報の正確性については万全を期しますが、正確性、完全性、有用性を保証致しません。
- ・本施設は、ユーザーが本施設公式 SNS の情報を用いて行う一切の行為について責任を負いません。
- ・当施設は、当施設公式 SNS に関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブル、紛争、損害が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- ・コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当施設に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、当施設に対し著作権等を行使しないことに同意したものとします。

6. 禁止事項

以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- 1、法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- 2、特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- 3、政治、宗教活動を目的とするもの
- 4、著作権、商標権、肖像権など当法人または第三者の知的所有権を侵害するもの
- 5、広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- 6、人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- 7、公序良俗に反するもの
- 8、虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの

- 9、本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを侵害するもの
- 10、他のユーザー、第三者等になりすますもの
- 11、有害なプログラム等
- 12、わいせつな表現などを含む不適切なもの
- 13、当施設の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- 14、当施設の発信する内容に関係ないもの
- 15、SNS サービスの規約違反となるもの
- 16、その他、当施設が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

7. 知的財産権について

当施設公式 SNS の内容に関する知的財産権は、当施設又は原作者に帰属します。私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、当施設に無断で転載等を行うことはできません。

8. 運用方法の周知・変更等

本ガイドラインの内容は当施設ホームページに掲載します。また、本ガイドラインは必要に応じて予告なく変更する場合があります。

9. 附則

本ガイドラインは 2026 年 4 月 1 日から施行します。

10. お問い合わせ先

社会福祉法人長姫福祉会 児童養護施設 おさひめチャイルドキャンプ

TEL：0265-22-3875

FAX：0265-21-2101